

Thomas Bauske  
Stadtrat  
Fraktionsvorsitzender

SOZIALDEMOKRATISCHE  
PARTEI  
DEUTSCHLANDS

STADTRATSFRAKTION  
BAYREUTH

SPD  
BAYREUTH

SPD Stadtratsfraktion Bayreuth – Luitpoldplatz 13 – 95445 -Bayreuth

Frau Oberbürgermeisterin  
Brigitte Merk-Erbe  
Neues Rathaus  
95444 Bayreuth

### Antrag nach §15 GeschO: **Anschaffung des Self-Service-Terminals im Pass- und Meldeamt**

15.06.2015

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Merk-Erbe,

die von Ihnen im Schreiben EWA 0040-1/ vom 01.06.2015 skizzierten Maßnahmen und Möglichkeiten sind erfreulich, wofür ich Ihnen danken möchte. Trotzdem scheinen sie mir nicht eine optimale mitarbeiter- und bürgerfreundliche Lösung zu bieten. Die personelle Situation im Pass- und Meldeamt sieht so aus, dass fehlende Beschäftigte zuerst an den Schaltern kompensiert werden. Dies kann bereits durch Urlaub und Krankheit wieder zu einer unbefriedigenden Situation für alle Beteiligten führen – Arbeitsbelastung für die Mitarbeiter und Wartezeiten für die Bürger.

Am Deutschen Städtetag in Dresden stellte die Bundesdruckerei eine wunderbare Lösung für unsere Belange vor: Self-Service-Terminal. Mit Hilfe des Selbstbedienungsterminals können wir als Kommune eine Dienstleistung, wie z.B. Passbilder kostengünstig anbieten. Es werden biographische und biometrische Daten für die Beantragung von Identitätsdokumenten vom Kunden selbst erhoben. Sowohl Unterschrift, Passbild und Fingerprint können für 3,50 EUR angefertigt werden. Diese werden dem Sachbearbeiter verschlüsselt übermittelt, so dass die Zeit mit diesem verkürzt werden kann. Hierdurch steigt die Effizienz der Pass- und Meldestelle und die Bürger können während des Wartens ihre Zeit sinnvoll nutzen. Eine transparente und leicht verständliche Nutzerführung gewährleistet eine komfortable und effiziente Datenerhebung durch das Terminal – ich habe es selbst ausprobiert. Beim Sachbearbeiter entfällt hierdurch das Scannen des Passfotos und der Fingerprints, sowie der Unterschrift - die Integration des Terminals in die Geschäftsprozesse entlastet somit Mitarbeiter von zeitaufwändigen Routineaufgaben.





Darüber hinaus können über ein Lesegerät, welches den Personalausweis ausliest, weitere Bürgerdienste genutzt werden. Beantragung von Führungszeugnissen, Ummeldungen und Meldebestätigungen sind möglich – alles barrierefrei, da sich das Terminal individuell auf die Person justiert. Wir brauchen nur eine LAN- und Stromverbindung. Nicht einmal eine weiße Wand ist nötig, denn es wird ein Rollup mitgeliefert!

**Meine Fraktion beantragt die Anschaffung des Self-Service-Terminals der Bundesdruckerei, um selbstständige Datenerhebung für z.B. Pass und Personalausweis in Form von Digitalisierung der Fingerprints, Unterschrift und biometrischen Passbildes für 3,50 EUR zu generieren.**

Uns geht es um eine verlässliche Lösung für alle Seiten. Auf der einen Seite sollen sich unsere Mitarbeiterinnen unterstützt und nicht allein gelassen fühlen. Auf der anderen Seite sollen die Bürger nicht über Gebühr warten müssen.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Bauske  
Fraktionsvorsitzender